放課後等デイサービス

（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひふみ長野稲葉教室

公表日　R8年　10月　23日

利用児童数　30（家庭数28）　回収数　27

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	7	1	1	活動スペースがもう少しあるといい。限られたスペースのように感じますが、が子どもはそこまで感じてはいないようです。	スペースが限られている為、今後も学校休業日では、他施設、体育館等の教室以外での活動も計画していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	5	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	2	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2	0	1	子どもの特性やペースをしっかりと理解した上で適切にサポートしていただき、ありがとうございます。	専門的に資格を持ったスタッフが専門性、知識を活かし、1人ひとりに合った支援を立案し、計画に基づいて支援しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	26	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	0	日々の活動内容も工夫されていて子ども自身の成長を感じる場面も増えてきました。	運動研修に定期的に受講する事で、楽しく、安全に運動療育を提供できるようにしています。、現状の子ども達の様子、レベルに合わせた運動メニューを計画しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4	3	7	中学生になり地域の行事に参加する事が少なくなりました。そのような機会を求めていないので大丈夫です。	学校休業日には地域のイベントや行事に参加し、交流できる機会を計画しております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	1	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	1	7		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1	0	0	日頃から子どもの様子を共有していただけるので安心感はあります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	8	5	設けられているとは言えませんが、そのような機会を求めていないので、全く問題ありません。	ご兄弟でご利用されているご利用者様が少ない状況や、各ご家庭でのご負担を踏まえて現状ご要望がない為に、今後も予定はありませんが、ご要望、受容に応じて随時検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	25	2	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	2	0	0	スタッフ間の情報共有を徹底してほしい。	日々の引継ぎで事故、トラブルが発生した際には教室内で共有し、再発防止を徹底します。月1のMTでも確認しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0	いつも利用を楽しみにしています。ありがとうございます。日頃より手厚く支援いただきありがとうございます。安心できる居場所作りをしていただき感謝しています。	今後もご利用者様に安心、満足していただけますようにスタッフ一同努力して参ります。